

Zurück an ARCHITEXT-Hotline per Fax +49 6151 54391

Name: _____ Büro: _____

Lizenz-Nr.: _____ Tel.: _____ Fax: _____

Wir bitten um Support bei dem nachfolgend beschriebenen Problem.

Wir haben **keinen Wartungsvertrag**.

Die Bearbeitung dieser Einzelanfrage wird uns gemäß den *Allgemeinen Bedingungen für die ARCHITEXT Supportline* für Einzelanfragen **mit 50,00 EUR, zuzügl. MwSt in Rechnung gestellt**.

Betriebssystem: _____

ARCHITEXT: Pallas® (Basic) Pallas® (Professional) Datenbank: _____

ARCHITEXT: excellent Office: _____ StB

Netzwerkbetrieb: nein ja

Version: _____ Build-Nr.: _____ Service Pack: _____

Problembeschreibung:

Stempel/Unterschrift:

WICHTIG: Bitte beschreiben Sie das Problem hinreichend genau. Sollte der Platz nicht ausreichen, dann senden Sie uns zusätzlich die Problembeschreibung auf einem extra Blatt oder an hotline@architext.de. Wichtig ist, wie der Fehler produziert wird! Die Weitergabe der angezeigten Fehlermeldung allein ist leider nicht ausreichend.